

Політика конфіденційності та обробки персональних даних

1. Загальні положення

1.1. Цю Політику конфіденційності та обробки персональних даних складено відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних», зокрема статті 8. Перелік прав суб'єкта персональних даних доступний за посиланням:

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#n72>

1.2. Політика визначає порядок обробки персональних даних та заходи щодо забезпечення їх захисту, які здійснюються фізичними особами — підприємцями, що надають послуги та/або реалізують товари через вебсайт

- фізична особа — підприємець Алла Коваленко, яка надалі іменуються — **«Продавець»**.

1.3. Продавець ставить найважливішою метою забезпечення дотримання прав і свобод людини та громадянина при обробці персональних даних, у тому числі захист права на приватність.

1.4. Політика застосовується до всієї інформації, яку Продавець може отримати про відвідувачів вебсайту kovalenkoacademy.com (далі — **Вебсайт**), а також про осіб, які здійснюють замовлення товарів/послуг або звертаються до Продавця через форми Вебсайту, електронну пошту чи інші канали зв'язку.

2. Основні терміни

2.1. **Користувач** — будь-який відвідувач Вебсайту.

2.2. **Вебсайт** — сукупність інформаційних та програмних засобів, що забезпечують доступ у мережі Інтернет за адресою: kovalenkoacademy.com

2.3. **Персональні дані** — відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

2.4. **Обробка персональних даних** — будь-яка дія або сукупність дій щодо персональних даних (збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання, поширення (у тому числі передача), знеособлення, знищення тощо), що здійснюється з використанням засобів автоматизації або без них.

2.5. **Знеособлення** — обробка, внаслідок якої персональні дані не можуть бути віднесені до конкретної особи без використання додаткової інформації.

2.6. **Поширення персональних даних** — дії, спрямовані на передачу або розкриття персональних даних невизначеному колу осіб.

2.7. **Надання персональних даних** — дії, спрямовані на передачу персональних даних визначеній особі або визначеному колу осіб.

2.8. **Знищення персональних даних** — дії, внаслідок яких персональні дані безповоротно знищуються з неможливістю їх відновлення.

3. Права та обов'язки Продавця

3.1. Продавець має право:

- отримувати від Користувача достовірні персональні дані, необхідні для надання товарів/послуг;
- самостійно визначати склад і перелік заходів для захисту персональних даних відповідно до законодавства України.

3.2. Продавець зобов'язаний:

- обробляти персональні дані законно, добросовісно та лише для визначених цілей;
 - надавати Користувачу інформацію щодо обробки його персональних даних у порядку, визначеному законом;
 - забезпечувати належний рівень захисту персональних даних;
 - забезпечити вільний доступ до цієї Політики на Вебсайті.
-

4. Права та обов'язки суб'єктів персональних даних

4.1. Користувач має право:

- отримувати інформацію про свої персональні дані, умови доступу до них та третіх осіб, яким вони передаються;
- вимагати уточнення, оновлення, виправлення своїх персональних даних;
- вимагати припинення обробки та/або знищення персональних даних, якщо вони обробляються незаконно або є надмірними для визначеної мети;
- відкликати згоду на обробку персональних даних (якщо обробка здійснюється на підставі згоди);
- звертатися зі скаргами у порядку, визначеному законодавством України.

4.2. Користувач зобов'язаний надавати достовірні персональні дані та повідомляти про їх зміну.

5. Які персональні дані обробляються

5.1. Продавець може обробляти такі персональні дані Користувача:

- прізвище, ім'я, по батькові (за наявності);
 - номер телефону;
 - електронна адреса.
 - нікнейм телеграму
-

6. Принципи обробки персональних даних

6.1. Персональні дані обробляються на законних підставах та справедливо.

6.2. Обробка здійснюється лише для конкретних і законних цілей та не є несумісною з такими цілями.

6.3. Обсяг даних є адекватним та не надмірним щодо мети обробки.

6.4. Продавець вживає заходів для підтримання точності та актуальності персональних даних.

6.5. Дані зберігаються не довше, ніж це потрібно для мети обробки, якщо інший строк не встановлено законодавством.

7. Мета обробки персональних даних

7.1. Метою обробки є:

- комунікація з Користувачем щодо замовлень, консультацій, сервісу;
 - надання інформації про товари/послуги, умови співпраці;
 - інформування про новини, події та пропозиції (за згодою Користувача або в інших випадках, передбачених законом);
 - аналітика роботи Вебсайту та покращення сервісу (знеособлено, через cookie/статистику).
-

8. Правові підстави обробки

8.1. Продавець обробляє персональні дані на підставі:

- згоди Користувача (наданої під час заповнення форм/замовлення/звернення);
- необхідності виконання правочину (договору) або дій до його укладення на запит Користувача;
- виконання обов'язків, передбачених законодавством України.

8.2. Заповнюючи форми на Вебсайті та/або надсилаючи дані Продавцю, Користувач підтверджує ознайомлення з цією Політикою та надає згоду на обробку персональних даних у межах визначених цілей.

9. Порядок зберігання, захисту та передача даних

9.1. Продавець застосовує організаційні та технічні заходи для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, втрати, неправомірного використання або зміни.

9.2. Персональні дані не передаються третім особам, за винятком випадків:

- якщо це необхідно для надання послуг/виконання замовлення (наприклад, сервіси зв'язку/платіжні сервіси) — у мінімально необхідному обсязі;
- якщо цього вимагає законодавство України або рішення суду;
- якщо Користувач надав окрему згоду на таку передачу.

9.3. Користувач може подати запит на уточнення даних або повідомити про зміну, написавши на email: allakovalenkogerman@outlook.com з темою «Актуалізація персональних даних».

9.4. Користувач може відкликати згоду на обробку персональних даних шляхом направлення листа на allakovalenkogerman@outlook.com із темою «Відкликання згоди на обробку персональних даних». Водночас відкликання згоди може унеможливити подальше надання окремих послуг або виконання замовлення.

9.5. Продавець не несе відповідальності за політики третіх осіб (платіжні сервіси, сервіси зв'язку тощо), якщо Користувач взаємодіє з ними напряму.

10. Дії з персональними даними

10.1. Продавець може здійснювати: збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, надання/передачу у визначених випадках, знеособлення та знищення персональних даних.

11. Конфіденційність

11.1. Особи, які отримали доступ до персональних даних, зобов'язані не розголошувати їх без законних підстав або згоди суб'єкта персональних даних, крім випадків, передбачених законодавством України.

12. Прикінцеві положення

12.1. З питань, пов'язаних з обробкою персональних даних, Користувач може звернутися до Продавця за адресою електронної пошти:

allakovalenkogerman@outlook.com

12.2. Продавець має право змінювати Політику. Нова редакція набирає чинності з моменту її розміщення на Вебсайті, якщо інше не передбачено новою редакцією.

12.3. Актуальна версія Політики у вільному доступі розміщується на сторінці Вебсайту за адресою: **Політика конфіденційності** (<http://kovalenkoacademy.com/>).